

Mieterportal



INFORMATION

Ob Mietvertrag oder Betriebskostenabrechnung, Mietermagazin oder aktuelle Nachrichten – alle wichtigen Dokumente finden Sie hier, rund um die Uhr und völlig kostenfrei!



KOMMUNIKATION

Sie wollen mit uns in Kontakt treten?! Kein Problem. Ob Reparaturauftrag, per Smartphone gern mit Foto-Upload oder Mieterbeschwerde, ob Anfrage oder Hinweis – genießen Sie den heißen Draht zu uns, denn Ihre Anliegen landen direkt bei uns im System und werden unmittelbar abgearbeitet.



SERVICE

Ändern Sie persönliche Daten einfach selbst oder drucken Sie wichtige Formulare bequem zu Hause aus, wann immer Sie es möchten. Auf dem Handy halten wir Sie über Push-Benachrichtigungen über Wichtiges auf dem Laufenden, natürlich ohne Sie zu nerven.



Zwickauer Wohnungsbaugenossenschaft eG
Ernst-Thälmann-Straße 101 | 08066 Zwickau | wohnung@zwg.de
www.zwg.de



MEIN MIETERPORTAL

EINFACH NÄHER DRAN



www.zwg.de

Telefon: 0375 - 430 460

Zwickauer Wohnungsbaugenossenschaft eG
Ernst-Thälmann-Straße 101 | 08066 Zwickau | wohnung@zwg.de



Ihr digitaler Weg zu uns

„Meine ZWG“ nutzen Sie via App auf Ihrem Smartphone oder in Ihrem Internet-Browser. Die Inhalte unterscheiden sich nicht, egal mit welchem Gerät Sie „Meine ZWG“ nutzen. Mit einer kurzen und einmaligen Registrierung sind Sie dabei.



Download im App Store
Suchwort: Meine ZWG



Download im Google Play Store
Suchwort: Meine ZWG



Aufruf der Webseite über Ihren Browser:
<https://meinezwg.de>



Die ersten Schritte

SCHRITT 1

Aufruf der Anmeldemaske

Nutzen Sie den von Ihnen ausgewählten QR-Code oder den Link zu unserer Website, um den Download und die Installation der App durchführen bzw. die Anmeldeseite aufrufen zu können.

Klicken Sie anschließend auf der Anmeldemaske auf Registrieren, um mit dem Registrierungsprozess fortzufahren.

The screenshot shows the 'Anmeldung' (Login) page. It features a 'Meine ZWG' logo at the top right. Below it are two input fields: 'Benutzername' and 'Ihr Passwort'. There is a link for 'Passwort vergessen?'. At the bottom, there are two buttons: 'Anmelden' and 'Registrieren'. A hand cursor is pointing at the 'Registrieren' button.

SCHRITT 2

Ausfüllen der Registrierungsmaske

Die Registrierungsnummer finden Sie in Ihrer Begrüßungsinformation. Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder Nachname und E-Mail-Adresse aus und wählen Sie Ihr eigenes, sicheres Passwort gemäß den angezeigten Kriterien.

Bestätigen Sie durch Anklicken der entsprechenden Kästchen die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung. Bitte stimmen Sie auch dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.

Zum Lesen der Dokumente nutzen Sie den jeweiligen Link. Klicken Sie auf Registrieren, um den Vorgang abzuschließen.

Registrierung

The screenshot shows the 'Registrierung' (Registration) page. It features a 'Meine ZWG' logo at the top right. Below it are several input fields: 'Registrierungsnummer *', 'Nachname *', 'E-Mail-Adresse *', 'E-Mail-Adresse bestätigen *', 'Passwort *', and 'Passwort-Bestätigung *'. There are three checkboxes: 'Ich nehme die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. *', 'Ich nehme die Datenschutzerklärung an. *', and 'Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu. *'. At the bottom, there are two buttons: 'Registrieren' and 'Abbrechen'.

SCHRITT 3

Aktivierung des Kontos

Nach erfolgreichem Abschluss von Schritt 2 erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung an die in Schritt 2 angegebenen E-Mail-Adresse. Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spam-Ordner abgelegt wurde.

Aktivierung für Meine ZWG-App

Die E-Mail enthält einen Aktivierungscode. Bitte kopieren Sie diesen in die Zwischenablage. Gehen Sie nun zurück in die App, fügen Sie den Code im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, um die Registrierung abzuschließen.

Aktivierung für Meine ZWG-Portal

Durch Anklicken des Aktivierungslinks in der E-Mail schließen Sie den Registrierungsprozess ab.

SCHRITT 4

Ihr Konto wurde aktiviert

Anschließend können Sie sich direkt über jedes Ihrer Geräte in „Meine ZWG“ anmelden.